

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ГАУ ДПО «ВГАПО»
 С.В. Куликова
Приказ №260
от «03» декабря 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ
В ГАУ ДПО «ВГАПО»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ и определяет порядок урегулирования споров между участниками образовательных отношений.

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, текущему контролю знаний, порядку проведения промежуточной и итоговой аттестации, в том числе в случаях обжалования решений о применении к слушателям дисциплинарных взысканий.

1.3. Комиссия создается в ГАУ ДПО «ВГАПО» из равного числа представителей слушателей и работников ГАУ ДПО «ВГАПО». Комиссия из числа представителей работников ГАУ ДПО «ВГАПО» создается сроком на три года.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Уставом, настоящим Положением.

1.5. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ГАУ ДПО «ВГАПО», и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2. Задачи Комиссии по урегулированию споров

2.1. Основной задачей Комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения программе, об объективности оценки знаний во время промежуточной или итоговой аттестации, вопросы обжалования решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания.

2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за достоверной информацией к участникам конфликта.

2.4. Для принятия правомерного решения Комиссия использует нормативные правовые акты, информационную и справочную литературу, а также Комиссия вправе обращаться к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Права Комиссии по урегулированию споров

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием ректора ГАУ ДПО «ВГАПО», профессорско-преподавательского состава ГАУ ДПО «ВГАПО», слушателей;
- принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4. Обязанности членов Комиссии по урегулированию споров

4.1. Члены Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной формах;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов);
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

5. Организация деятельности Комиссии по урегулированию споров

5.1. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.2. Утверждение членов Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом ректора ГАУ ДПО «ВГАПО» сроком на три года.

5.3. Протоколы заседаний Комиссии хранятся в Организации три года. Ответственность за хранение протоколов заседаний Комиссии несет заместитель председателя Комиссии.

6. Срок действия

6.1. Настоящее положение вступает в силу с даты его утверждения ректором ГАУ ДПО «ВГАПО» и действует до отмены или замены его новым положением.

6.2. Все изменения и дополнения настоящего положения оформляются приказом ректора ГАУ ДПО «ВГАПО».

Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области
Государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
**«Волгоградская государственная академия последипломного
образования»
(ГАУ ДПО «ВГАПО»)**

ПРИКАЗ

«___» _____ 2020 г.

№ _____

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г № 273-ФЗ, ст. 30, ст.45; постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания образовательных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.
2. Создать Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений сроком на три года.
3. Утвердить состав Комиссии в следующем составе:

Куликова С.В. – ректор ГАУ ДПО «ВГАПО» - председатель Комиссии;
Бородин О.И. – проректор по экономике и финансам ГАУ ДПО «ВГАПО» - заместитель председателя Комиссии;
Акентьева Е.Н. – начальник УМУ ГАУ ДПО «ВГАПО»;
Кузибецкий А.Н. – главный научный сотрудник центра организационно-правового обеспечения образовательных учреждений ГАУ ДПО «ВГАПО»
Розка В.Ю. – доц., директор центра организационно-правового обеспечения образовательных учреждений ГАУ ДПО «ВГАПО».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Ректор

С.В. Куликова