

**Комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области**  
**Государственное автономное учреждение**  
**дополнительного профессионального образования**  
**«Волгоградская государственная академия последипломного образования»**  
**(ГАУ ДПО «ВГАПО»)**

Научно-методический центр психолого-педагогического сопровождения

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор ГАУ ДПО «ВГАПО»

Д. п. н., профессор

С.В. Куликова



## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

### **ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ «ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ» В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ\***

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Служба «Школьная медиация» создается в образовательной организации.
- 1.2. Целью деятельности Службы «Школьная медиация» является развитие и укрепление культурной традиции способности людей к взаимопониманию; содействие профилактике возникновения конфликтных и криминальных ситуаций и реабилитации их участников на основе принципов восстановительного правосудия.
- 1.3. Правовой основой создания и деятельности Службы «Школьная медиация» является:  
Конституция Российской Федерации;  
Гражданский кодекс Российской Федерации;  
Семейный кодекс Российской Федерации;  
Федеральный закон от 24 июня 1998 г. №3124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;  
Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;  
Конвенция о правах ребенка;

Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы;

Стратегия действий в интересах детей Волгоградской области на 2012-2017 годы;

Рекомендательное письмо Министерства образования и науки Российской Федерации №ВК-54/07 от 18 ноября 2013 г. «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013г. №544н «Об утверждении профессионального стандарта «педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» *Зарегистрировано в Минюсте РФ 6 декабря 2013г регистрационный №3050.*

1.4. Служба «Школьная медиация» действует в образовательной организации на основе приказа директора образовательной организации.

1.5. Служба «Школьная медиация» создается на добровольной основе и объединяет взрослых и учащихся-волонтеров 6-11 классов, заинтересованных в реализации восстановительных программ (процедур).

1.5.1 Руководителем Службы «Школьной медиации» является педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник, освоивший дополнительную профессиональную программу (повышение квалификации) «Школьные службы примирения («Школьная медиация»)»

1.5.2. Служба «Школьная медиация» решает следующие задачи:

- проведение восстановительных (примирительных) процедур по урегулированию конфликтных и криминальных ситуаций;
- создание условий для формирования у учащихся навыков ведения конструктивного диалога в партнерском взаимодействии;
- поддержание детской инициативы, активной жизненной позиции;
- оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- привлечение к активному участию в примиренческой деятельности службы примирения педагогических работников образовательного учреждения;
- привлечение для разрешения конфликтных ситуаций среди участников образовательных отношений родителей (законных представителей), учащихся, освоивших дополнительную образовательную программу «Школьные службы примирения («Школьная медиация»)»

1.5.3. Служба «Школьная медиация» осуществляет свою деятельность во взаимодействии с участниками образовательных отношений, а именно:

- администрация школы поддерживает деятельность Службы «Школьная медиация», содействует созданию налаженного механизма обращения в Службу «Школьная медиация» по разрешению конфликтных ситуаций, расширению правового пространства образовательной организации;

- члены педагогического коллектива поддерживают инициативу детей в примиренческой деятельности, способствуют формированию навыков партнерского общения и конструктивного диалога, и демонстрируют образцы толерантных отношений.

1.6. Место нахождения Службы «Школьная медиация»: образовательная организация.

## **2. Виды деятельности Службы «Школьная медиация»**

2.1. Видами деятельности Службы «Школьная медиация» являются:

- проведение восстановительных (примирительных) процедур для участников конфликтных и криминальных ситуаций
- обучение обучающихся методам мирного и конструктивного урегулирования конфликтов;
- организация информационной и просветительской работы среди всех участников образовательных отношений для повышения толерантности, снижения конфликтности и профилактики правонарушений;
- обобщение и распространение опыта работы Службы «Школьная медиация».

## **3. Принципы деятельности Службы «Школьная медиация»:**

3.1. Принцип добровольности (добровольное участие всех участников образовательных отношений в организации работы Службы «Школьная медиация», а также и обязательное устное или письменное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной встрече).

3.2. Принцип конфиденциальности (неразглашение доверенных сведений, кроме информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности).

3.3. Принцип нейтральности (запрещение Службе «Школьная медиация» принимать сторону одного из участников конфликта, не выяснение вопроса о виновности или невиновности той или иной стороны, а независимое посредничество, помогающее сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы).

3.4. Принцип информированности (открытость проведения примирительных встреч для конфликтующих сторон).

3.5. Принцип ответственности:

- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») ответственности за принятое решение и ее урегулирование, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда;
- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании вреда силами самого нарушителя (насколько возможно) при участии родных и близких;
- ответственность медиатора за соблюдение процедуры проведения примирительных процедур, безопасность участников конфликта.

## **4. Права и обязанности членов Службы «Школьная медиация»**

4.1. Члены Службы «Школьная медиация» имеют равные права и равные обязанности.

4.2. Каждый член Службы «Школьная медиация» имеет право:

- принимать участие в общих встречах;
- вносить предложения по вопросам, связанным с деятельностью Службы «Школьная медиация»;
- получать информацию о планируемых мероприятиях;

- принимать участие в реализации программ и в мероприятиях, проводимых Службой «Школьная медиация».

#### 4.3. Члены Службы «Школьная медиация» обязаны:

- участвовать в деятельности Службы «Школьная медиация», вносить свой посильный вклад в работу;
- соблюдать принципы деятельности Службы «Школьная медиация» и правила проведения примирительных программ (процедур).

### 5. Порядок работы Службы «Школьная медиация»

5.1. Служба «Школьная медиация» может получать устную или письменную информацию о конфликтных случаях от всех участников образовательных отношений, районной комиссии по делам несовершеннолетних, уполномоченных по правам ребенка для проведения примирительных встреч с конфликтующими сторонами.

5.2. Служба «Школьная медиация» принимает устное или письменное решение о возможности или невозможности проведения примирительной встречи в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации (директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе) и родители (законные представители).

5.3. Примирительная встреча начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре.

5.4. В случае, если примирительная встреча планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации (директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе), и при необходимости производится устное или письменное согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель Службы «Школьная медиация».

5.6. Примирительная встреча не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.7. В примирительной встрече не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

5.8. Руководитель Службы «Школьная медиация» определяет сроки, этапы проведения примирительных встреч с конфликтующими сторонами в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной встречи конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы письменно в примирительном договоре. При необходимости копия примирительного договора передается администрации образовательной организации (директору, заместителю директора по учебно-воспитательной работе) и в другие официальные органы.

5.10. Руководитель и члены Службы «Школьная медиация» получают информацию о выполнении обязательств, взятых на себя конфликтующими сторонами. При возникновении затруднений в выполнении обязательств члены Службы «Школьная медиация» помогают конфликтующим сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.



5.11. При необходимости Служба «Школьная медиация» содействует конфликтующим сторонам в получении услуг по социально-психологической реабилитации.

## **6. Организация деятельности Службы «Школьная медиация»**

6.1. Службе «Школьная медиация» по согласованию с администрацией образовательной организации (директором), предоставляется помещение для проведения примирительных встреч.

6.2. Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе образовательной организации оказывают Службе «Школьная медиация» содействие в распространении информации о деятельности Службы «Школьная медиация» среди всех участников образовательных отношений (Приложение 1, 2).

6.3. Директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе образовательной организации содействует Службе «Школьная медиация» в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями (Приложение 3, 4).

6.4. В случае, если примирительная встреча проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация (директор) образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба, морального вреда и иных действий, направленных на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. Служба «Школьная медиация» имеет право пользоваться услугами квалифицированного педагога-психолога для оказания психологической помощи в рамках образовательной организации.

## ГЛОССАРИЙ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ.

**Агрессивное поведение** – поведение, нацеленное на подавление или причинение вреда другому живому существу, не желающего подобного обращения.

**Адаптация** – процесс приспособление к требованиям окружающей среды.

**Аддиктивное поведение** – зависимое поведение – поведение, связанное с психологической или физической зависимостью от употребления какого-либо вещества или от специфической активности, с целью изменения психического состояния.

**Административное правонарушение** – противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое Кодексом об административных правонарушениях РФ или законами субъектов РФ об административных правонарушениях установлена административная ответственность.

**Аномия** – отсутствие норм, безнормность.

**Антиобщественные действия** – действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц, не образующие состав правонарушения (преступления).

**Антисоциальное поведение** – 1. Поведение, противоречащее с социальными нормами, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. 2. Поведение, уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм.

**Аттитюд** – социальная установка – ориентация личности на групповые или социальные ценности, готовность действовать в соответствии с ними.

**Аффилиация** – стремление человека быть в обществе других людей.

**Виктимность** – социально-психологическое свойство личности, характеризующееся ее предрасположенностью стать жертвой обстоятельств или воздействия другого человека (группы людей).

**Восстановительный подход к решению конфликтной ситуации** – подход, основанный на следующих правилах:

- передача ответственности за разрешение конфликтной ситуации самим участникам ситуации;
- акцент на заглаживании вреда, причиненного конфликтной ситуацией всем ее участникам;
- выработка ответственного отношения участников конфликтной ситуации к своей жизни и своим поступкам;
- восстановление нарушенных конфликтной ситуацией отношений и социальных связей.

**Дезадаптация** – состояние сниженной способности (нежелания, неумения) принимать и выполнять требования среды как личностно значимые, а также реализовывать свою индивидуальность в конкретных социальных условиях.

**Делинквентное поведение** – действие конкретной личности, отклоняющееся от установленных в данном обществе и в данное время правовых норм, угрожающие общественному порядку.

**Деликт**–действие, нарушающее правовые нормы.

**Деструктивное поведение** – поведение, причиняющее ущерб, приводящее к разрушению.

**Детерминация поведения** – совокупность факторов, вызывающих, провоцирующих, усиливающих и поддерживающих определенное поведение.

**Законные представители несовершеннолетних** – родители или лица, их заменяющие – усыновители; опекуны; в случаях, предусмотренных федеральными законами, попечители; органы опеки и попечительства.

**Защитное поведение** – действия несовершеннолетних, посредством которых они избегают боль и фрустрацию в социальных отношениях.

**Индивидуальная профилактическая работа** – деятельность по своевременному выявлению несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, а также по их социально-педагогической реабилитации и (или) предупреждению совершения ими правонарушений и антиобщественных действий.

**Интервенция** – воздействие с целью позитивных изменений, например преодоление нежелательного поведения (коррекция поведения, реабилитация личности)

**Кейс-менеджмент** – 1. Работа со случаем – «кейс», «случай»; 2. Совокупность выстроенных в определенной последовательности методов и действий.

**Классическая программа медиации** – это программа примирения жертв и правонарушителей (Victim-Offender Reconciliation Programs), известная также под названием «Медиация жертв и правонарушителей». Ее ядром является встреча сторон и достижения соглашения по заглаживанию вреда. Эта программа также включает предварительные встречи медиатора со сторонами. Можно сказать, что это медиация полного цикла (исходя из нашей схемы – законченная медиация).

**Круги заботы** – один из видов медиативных процедур, который проводится в случае угрозы социального сиротства, когда семья ребенка распадается и необходимо создать круг людей, которые могут оказать ребенку поддержку. Актуальна также в случае обостренного чувства одиночества у подростка **Малолетний** – несовершеннолетний, не достигший возраста 14 лет.

**Медиация** — это альтернативный метод разрешения споров, в котором третья нейтральная сторона - медиатор, оказывает содействие сторонам, вовлеченным в спор в поиске взаимовыгодного, жизнеспособного решения, отражающего их интересы. Основным отличием медиации от других видов споров с участием третьей стороны является отсутствие у него полномочий вынесения решений. Стороны в медиации совместными усилиями вырабатывают решение, которое отвечает их интересам.

**Медиативный подход** — это комплекс принципов, обеспечивающих личность гарантиями, что она будет принята во всей своей многогранности, со всеми ее потребностями и интересами.

**Медиативные процедуры** – процедуры, применяемые в отношении конфликтующих, сторона, а также для профилактики конфликтов в группе. Наиболее распространенные процедуры: программа примирения, круги заботы, школьные конференции.

**Медиатор** - третье нейтральное, независимое лицо (посредник), помогающее сторонам разрешить имеющийся конфликт, спор.

**Молодежь** – лица в возрасте до 30 лет.

**Мотивированность поведения** – внутренняя готовность действовать, регулируемая ведущими потребностями, ценностями и целями личности.



**Несовершеннолетние с девиантным поведением** – лица в возрасте до 18 лет, совершающие действия, не соответствующие установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам.

**Несовершеннолетний** – лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет.

**Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении** – 1) лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия; 2) лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушения или антиобщественные действия.

**Образовательное пространство** - динамическая сеть взаимосвязанных образовательных событий, собираемая усилиями субъектов различного уровня (коллективных и индивидуальных) и способная выступать интегрированным условием личностного развития человека и взрослого, и ребенка.

**Оценка рисков и потребностей** – методика определения риска совершения повторного преступления, изучения ресурсов личности несовершеннолетнего, рекомендуемой степени интенсивности сопровождения.

**Перверсия** – фиксированное стойкое сексуальное поведение, связанное с отклонением в выборе сексуального объекта или способа сексуального удовлетворения.

**Подопечный** – гражданин, в отношении которого установлены опека или попечительство.

**Попечительство** – форма устройства несовершеннолетних граждан в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет и граждан, ограниченных судом в дееспособности, при которой назначенные органом опеки и попечительства граждане (попечители обязаны оказывать несовершеннолетним подопечным содействие в осуществлении их прав и исполнении обязанностей, охранять несовершеннолетних подопечных от злоупотребления со стороны третьих лиц, а также давать согласие совершеннолетним подопечным на совершение ими действий в соответствии со статьей 30 Гражданского кодекса РФ).

**Превенция** – воздействие с целью предупреждения – профилактики нежелательного явления.

**Преступление** – виновно совершенное общественно опасное деяние, запрещенное Уголовным кодексом РФ под угрозой наказания.

**Программа примирения** – одна из медиативных процедур, представляющая собой добровольную встречу нарушителя (обидчика) и пострадавшего (жертвы). Организуется школьной службой примирения, осуществляются на основе правил восстановительного подхода.

**Школьная медиация** - собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп, в основе которого лежат принципы открытости, понимания, ненасилия, позитивного эмоционального контакту и др.

**Школьная служба примирения** – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы. В качестве ведущих (медиаторов) в службе работают подростки - ученики школы. Подростки работают под руководством взрослого куратора, который, как и ребята, проходит специальное обучение, чтобы стать медиатором. Встречи между конфликтующими сторонами подростки проводят самостоятельно. Если же в конфликте участвует и взрослый человек, то подросткам помогает куратор службы или внешний специалист.

**Школьная конференция** – одна из медиативных процедур, которая предназначена для нормализации групповых отношений. Школьные конференции могут использоваться для снижения агрессивности в группе или для повышения статуса подростка-изгоя

Алгоритм создания службы школьной медиации

Этап	Содержание деятельности (может реализовываться одновременно)	Исполните- ли	Итоговый документ
1	Принятие администрацией школы решения о создании Службы школьной медиации	Директор	
	Согласование с администрацией школы. Включение в должностную инструкцию сотрудника – руководителя службы, обязанностей по организации работы и дальнейшей преемственности службы		Обновленная должностная инструкция
2	Подписание приказа о создании службы. Утверждение Положения о Службе школьной медиации в соответствии со стандартами восстановительной медиации	Директор, Руководитель Службы	Приказ, утвержденное положение
	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	Специалисты СШМ	Мониторинг конфликтности в школе <sup>1</sup>
3	Отбор школьников на участие в базовом семинаре. Проведение базового семинара	Руководитель Службы	Список детей.
4	Обсуждение и составление плана работы Службы	Руководитель Службы	План работы
5	Информационные сообщения (презентации) для педагогического коллектива (классных руководителей)	Руководитель Службы	
	Информационные сообщения (презентации) для родителей	Руководитель Службы	Информация, фото
	Информационные сообщения (презентации) для учеников	Руководитель Службы, подростки	Информация, фото
	Выпуск информационного стенда, плаката или статьи в школьной газете о создании СШМ на сайте школы	Руководитель Службы, подростки	Информация, фото

<sup>1</sup>С учетом соблюдения конфиденциальности полученных данных.

6	Определение администрацией школы, руководителем Службы и школьниками-медиаторами способов получения информации о конфликтах.	Директор, замдиректора по УВР (по ВР), руководитель Службы	Информация
	Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (медиативное соглашение, заявка, регистрационная карточка и пр.)	Директор, зам по УВР, руководитель Службы	Утвержденные в службе документы.
7	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга. Написание отчетов по форме.	Руководитель Службы, школьники-медиаторы	Отчеты по проведению процедуры медиации
8	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния СШМ на школу	Руководитель Службы	
9	Обобщение и анализ опыта. Заполнение мониторинга работы службы и «срезов» количества конфликтов и способов реагирования на конфликты в школе. Итоговая оценка эффективности деятельности СШМ	Руководитель Службы	Отчеты медиаторов, таблица мониторинга, отчет руководителя Службы
10	Изучение куратором литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию.	Руководитель Службы	Реферат или статья по теме
	Связь с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов)	Руководитель Службы, медиаторы	сертификаты об участии в конференциях, семинарах и т.п.
11	Включение элементов восстановительных практик в различные воспитательные формы и мероприятия	Руководитель Службы, медиаторы	Описания результатов
12	Обучение новых медиаторов, а также школьников и педагогов школы восстановительной коммуникации и восстановительным практикам	Руководитель Службы, медиаторы	



Принято  
на педагогическом совете  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.  
протокол № \_\_\_\_\_

Утверждено  
приказом директора школы  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г.  
№ \_\_\_\_\_

**Положение  
о школьной службе медиации Муниципального образовательного учреждения  
средняя общеобразовательная школа  
(ваше учреждение)**

**1. Общие положения.**

1.1. Служба медиации является социальной службой, действующей в школе на основе добровольческих усилий педагогов и учащихся.

1.2. Служба медиации является исполнительным органом школьного самоуправления.

1.3. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства РФ, настоящего Положения, Стандартов восстановительной медиации, «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 г.г.», и «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», Устава школы.

**2. Цели и задачи службы медиации.**

2.1. Целью деятельности службы медиации является содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

2.2. Задачами деятельности службы медиации являются:  
проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера;  
обучение школьников методам мирного урегулирования конфликтов.

**3. Принципы деятельности службы медиации.**

Деятельность службы медиации основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

3.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учителей и школьников и родителей в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

3.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация в возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.3. Принцип нейтральности, запрещающей службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение, сделать выводы.

#### 4 Порядок формирования службы медиации.

4.1. Куратором службы медиации может быть любой педагогический работник школы, на которого приказом директора возлагаются обязанности по руководству службой медиации.

4.2. В состав службы медиации могут входить школьники 8-11 классов (дети – волонтеры), учителя, родители, прошедшие обучение технологиям восстановительного правосудия и проведению примирительных программ.

4.3. Служба медиации может предлагать социальному педагогу, психологу или иным педагогическим работникам являться постоянными консультантами службы медиации.

4.4. Отбор кандидатов проходит по принципу добровольности, по результатам анкетирования учащихся 8-11 классов или иным способом, не противоречащим Положению.

#### 5. Обязанности членов службы медиации.

5.1. Куратор организует: отбор кандидатов в службу, их обучение; направление информации о конфликтах в администрацию или иные заинтересованные службы; супервизию; обсуждение со школьниками этических вопросов работы ведущего; составление отчетов; взаимодействие на межшкольном уровне; проведение конференций, обучающих семинаров.

5.2 Дети-волонтеры – участвуют в процедуре примирения между учениками, учеником и классом; отслеживают исполнение договора сторон конфликта; осуществляют профилактику конфликтов посредством проведения бесед, тренингов.

5.3 Инициативная группа родителей – медиаторов – проводят программы примирения между учеником и учителем, учителем и родителем, учеником и классом; отслеживают исполнение договора сторон конфликта.

5.4. Учителя – медиаторы: проводят программы примирения между учеником и учителем, учителем и родителем, учеником и классом; проводят профилактику конфликтов посредством разъяснительной работы; проведение семинаров для коллег и занятий для обучающихся; обеспечивают формирование и обучение «групп равных» (программа обучения «групп равных»); координируют действия участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди обучающихся.

#### 6. Порядок работы службы медиации.

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от учащихся, педагогов, родителей, администрации школы, членов службы медиации, сотрудников ОВД.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости, о принятом решении информируются должностные лица школы.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия обеих конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение - также. Для проведения примирительной встречи необходимо согласие родителей или других законных представителей несовершеннолетних.

6.4. Во время проведения программы примирения вмешательство работников школы в процесс разрешения конфликта не допускается. В случае, если служба медиации поставила в известность администрацию школы о начале проведения программы примирения, администрация школы обязана обеспечить невмешательство в конфликт школьных работников.

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

6.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут быть зафиксированы в примирительном договоре. При необходимости копия примирительного договора передается в администрацию школы и (или) передается в другие заинтересованные службы и выносятся ходатайство о том, чтобы меры наказания не применялись.

6.9. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении затруднений в выполнении обязательств, служба помогает сторонам осознать причины трудностей, найти пути их преодоления.

6.10. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

7. Организация деятельности службы медиации.

7.1. Службе медиации, по согласованию с администрацией школы, предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы, такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации.

7.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

7.3. Оплата работы учителей – медиаторов может осуществляться из стимулирующей части фонда оплаты труда или из иных источников.

7.4. Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, родителей и школьников.

7.5. Служба медиации имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов школы.

7.6. Администрация школы обеспечивает невмешательство должностных лиц школы в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом службы медиации, конструктивного отношения к деятельности службы медиации.

7.7. Администрация школы содействует службе медиации в налаживании взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.8. Не реже, чем один раз в квартал проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.9. В случае, если программа примирения проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.10. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

7.11. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению школьной службы медиации или органов самоуправления



**Отчет  
о работе проекта по организации ШСМ**

**Школьная служба медиации**

1	Учреждение	
2	Адрес, телефон	
3	Директор	
4	Руководитель ШСМ	

**Нормативно-правовое обеспечение деятельности ШСМ**

1	Приказ по учреждению	
2	Положение о ШСМ	

**Кадровое обеспечение**

**Управление процессом**

Количество запросов от специалистов учреждения на проведение ВП	Кол-во заявок, переданных ведущим	Количество отчетов по реализации ВП

**Анкета для родителей по проблеме конфликтности среди учащихся.**

1. Согласны ли Вы, что проблема насилия в школе существует:

Да \_\_\_\_\_ Нет.

2. С какими видами насилия сталкивался ваш ребёнок?

\_\_\_\_\_

3. Обсуждаются ли проблемы насилия в вашей семье? \_\_\_\_\_

4. В чём вы видите основные причины проявления различных видов насилия среди учащихся \_\_\_\_\_

5. Какие варианты решений проблемы по преодолению насилия в школе вы предлагаете:

А) обсуждение в классе проблем насилия

Б) ужесточение дисциплины в школе

В) улучшение контроля и надзора

Г) свой вариант

6. Как вы думаете, что можно сделать для того, чтобы в школе было меньше агрессивных отношений

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## АНКЕТА ДЛЯ УЧАЩИХСЯ

Дорогой друг!

С помощью этой анкеты мы хотели бы выяснить следующее, как часто тебе приходится сталкиваться с жестоким или несправедливым отношением к тебе со стороны родителей, учителей и сверстников.

**Анкета анонимна - указывать свою фамилию не обязательно!! !**

Отвечая на каждый вопрос анкеты:

- внимательно прочитай все возможные варианты ответов;
- отмечая вариант своего ответа, поставь «Х» рядом с ответом;
- если ни один из вариантов не подходит тебе, то напиши свой ответ.

Спасибо за помощь в работе!

### 1. Отметь свой пол:

М \_\_\_\_\_ Ж \_\_\_\_\_

- Сколько тебе лет? \_\_\_\_\_

### 2. Сколько человек в твоей семье? \_\_\_\_\_

Отметь всех, кто живет с тобой:

Мама

Папа

Бабушка

Дедушка

Отчим

Мачеха

Тетя

Дядя

Братья

Сестры

### 3. Отметь, к какой социальной категории ты можешь отнести тех, кто тебя воспитывает:

Мама

Папа

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- рабочие
- служащие
- безработные
- имеет свое дело
- инвалид

### 4. Есть ли у тебя родные братья и сестры?

Да Нет

Если да, то сколько их? \_\_\_\_\_

### 5. Отметь, как ты оцениваешь отношения в семье:

- Спокойные и дружные
- Иногда бывают ссоры

-Напряженные, но без видимых конфликтов  
-Постоянные конфликты (скандалы, драки и т.д.)  
Другое \_\_\_\_\_

**6. Приходилось ли тебе убегать из дома?**

Да                      Нет

Если да, постарайся назвать причину \_\_\_\_\_

**7. Отметь, какие наказания чаще применяют к тебе родители**

-моральные

-физические

**8. Отметь, как часто родители применяют к тебе телесные наказания (бьют тебя, причиняют боль)**

-Очень часто (каждый день)

-Часто

-От случая к случаю

-Только иногда (не чаще 1 раза в год)

-Никогда

**9. Выбери, какие методы воспитания обычно применяют твои родные по отношению к тебе**

-Объясняют тебе как надо поступать

-Хвалят тебя, когда ты этого заслуживаешь

-Запрещают тебе делать то, что тебе нравится

-Устраивают порку

-Обещают награду за хорошие поступки

-Ругают, кричат, обзывают

**10. Напиши, за что тебя чаще всего наказывают**

Отметь, кто чаще тебя наказывает \_\_\_\_\_

- мама

- папа

**11. Как ты считаешь, всегда ли тебя наказывают справедливо**

-Всегда справедливо

-Чаще справедливо

-Чаще несправедливо

-Всегда несправедливо

**12. Отметь, как часто употребляют спиртные напитки у тебя дома**

-Каждый день

-Несколько раз в неделю

-Один-два раза в месяц

-Только по праздникам

-Никогда

**13. Отметь, случалось ли, что у тебя в классе учителя унижали, оскорбляли, обзывали учеников?**

- очень часто

- часто

- только иногда

- никогда



**14. Считаешь ли ты это:**

- Насилием
- Воспитательными мерами

**15. Как обычно реагируют педагоги школы, если в их присутствии ученики оскорбляют друг друга?**

не замечают происходящего  
требуют прекратить  
как-то иначе \_\_\_\_\_

**16. Отметь, случалось ли, что у тебя в классе учителя применяли к ученикам телесные наказания**

- Очень часто
- Часто
- Только иногда
- Никогда

**17. Отметь, приходилось ли тебе терпеть унижение, оскорбления, издевательства со стороны сверстников**

- Очень часто
- Часто
- Только иногда
- Никогда

**18. Считаешь ли ты это:**

- Насилием
- Обычной "школьной жизнью"

**19. Случалось ли тебе быть жертвой вымогательства?**

Да \_\_\_\_\_ Нет

Если да, то где это происходило?

- В чужом микрорайоне
- Во дворе
- В школе

Кому ты рассказал об этом?

- Родителям
- Друзьям
- Никому

**20. Отметь, какие чувства у тебя возникают, когда на тебя кричат, ругают, унижают, оскорбляют, обзывают**

- Обида
- Гнев
- Желание исчезнуть
- Тоска
- Безразличие
- Страх
- Ненависть
- Желание ответить тем же

**21. Как ты считаешь, есть ли ученики, явно нуждающиеся в помощи и защите?**

да, и их много

да, и их мало

нет

**22.Как ты думаешь, что можно сделать для того, чтобы в школе было меньше агрессивных отношений**

---

---

**ПРИМИРИТЕЛЬНЫЙ ДОГОВОР**  
**(конфликтующих сторон)**

Имя, фамилия, отчество (Стороны конфликта) \_\_\_\_\_

Имя, фамилия, отчество (Стороны конфликта) \_\_\_\_\_

Дата события \_\_\_\_\_

Мы провели личную встречу, обсудили ситуацию и пришли к следующим выводам:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Мы выслушали друг от друга и факты, и чувства о том, чем для каждого было событие и согласились с тем, что имело место несправедливое и болезненное событие, состоявшее в: \_\_\_\_\_

Мы договорились, что: \_\_\_\_\_

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих об их успешном завершении будет: \_\_\_\_\_

Возмещение ущерба \_\_\_\_\_

Объяснение \_\_\_\_\_

Мы поставили вопрос: "Как сделать так, чтобы в будущем это не повторилось?"

Участники встречи высказали по этому поводу следующее: \_\_\_\_\_

Участники пришли к выводу, что требуется программа реабилитации.

Программа реабилитации включает в себя следующее: \_\_\_\_\_

Проверять выполнение программы реабилитации будет: \_\_\_\_\_

Участники высказали по поводу необходимости дальнейших встреч: \_\_\_\_\_

Подпись (стороны конфликта) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись (стороны конфликта) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Подпись законного представителя \_\_\_\_\_

Подпись ведущего программы

примирения \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

**Примирительный договор  
восстановительной программы**

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

куратора \_\_\_\_\_

медиаторов: \_\_\_\_\_

**провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию,  
состоящую в том, что**

**и пришли к следующим выводам (договоренностям):**

**Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет**

куратор  
(Ф.И.)

**Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:**

**«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации школы и другим заинтересованным в решении ситуации лицам (КДНиЗП, инспектору по делам несовершеннолетним).**

**При этом происходящее на встрече медиаторы никому сообщать не будут.**

**Если это соглашение не работает, и у нас останутся проблемы, то мы согласны вернуться на повторную программу медиации».**

Фамилии, имена и подписи участников:

Куратор \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. куратора)

(подпись) \_\_\_\_\_

Медиаторы \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. медиатора)

(подпись) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. медиатора )

(подпись) \_\_\_\_\_

**Форма мониторинга работы службы медиации  
по состоянию на «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_ г.**

Количество медиаторов			Кол-во конфликтных ситуаций	Количество завершённых программ				Прекращение уголовного дела за примирением сторон	Кол-во конфликтных ситуаций, рассмотренных с участием внешних структур	Общее количество участников программ			
Учителя	Родители	дети-волонтеры					всего			учителя	родители	дети-волонтеры	всего

Куратор службы медиации

## Журнал регистрации конфликтных ситуаций

[illegible]