

**Комитет образования и науки
Волгоградской области
Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального
образования
Волгоградская государственная академия последипломного образования
(ГАУ ДПО «ВГАПО»)
Научно-методический центр психолого-педагогического сопровождения**



ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

**Правила поведения при общении в
групповых чатах для родителей**

Волгоград, 2025

Общение в общих чатах – это:

Оперативно (одним сообщением можно мгновенно донести до всех важную информацию);

Удобно (без лишних встреч можно получить нужную информацию, принять решение, организовать мероприятие; можно отреагировать на сообщение в удобное для Вас время);

Эффективно (есть возможность объединить ресурсы всех участников чата и возможности интерактивных средств взаимодействия для поиска оптимальных решений);

Объединяет (позволяет включить в процесс взаимодействия всех родителей, учесть мнение каждого)

Пусть Ваши родительские чаты будут дружными, задачи оперативно решаются, а Ваши дети растут, видя пример эффективных коммуникаций и взаимодействия очень разных, но объединившихся и услышавших друг друга людей!

Риск быть неправильно понятым при виртуальном общении выше, чем при общении в реальности, так как:

- собеседники не видят мимику и пантомимику друг друга;
- не слышат выражения, с которым произносится высказывание;
- не всегда могут понять эмоциональный настрой участников чата и интерпретируют их слова на основе собственных установок, домыслов, настроений

Чтобы избежать конфликтов при общении в общих чатах:

- Старайтесь выражаться максимально **корректно** и **доброжелательно**;
- **Избегайте двусмысленных выражений**, которые могут быть восприняты как оскорбление, агрессия, пренебрежение чьими-то интересами;
- **При возникновении недо разумения** проявите максимум терпения, уточните свою мысль, при необходимости пообщайтесь лично или по телефону. Услышьте своего

собеседника, **проявите готовность понять друг друга** и найти устраивающее всех заинтересованных лиц решение

Правила общения в общих чатах:

- **Помните**, что при виртуальном взаимодействии действуют **те же** нормы поведения, этика делового и личного общения, а также все законы, подразумевающие ответственность за оскорбление, дискриминацию, клевету, угрозы, подстрекательство к противоправным действиям и т.д., что и при непосредственном общении.
- У чата должен быть **администратор**, который будет контролировать порядок общения между его участниками и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию

Правила поведения в группе – обозначаются при создании чата.

- **Не спамить!** В чате должна быть только необходимая всем оперативная информация, которую легко можно найти. Лучше исключить многочисленные поздравительные открытки, объявления, рецепты, анекдоты и т.д. Для этого можно завести отдельный чат-болталку. Не стоит отвечать на сообщения, не требующие ответа (например, «спасибо» на каждое задание учителя)
- Сообщения должны быть краткими и конкретными (при этом слова понятнее смайликов, а весь текст должен быть отправлен одним сообщением, чтобы не отвлекать никого лишними уведомлениями)
- Не отправляйте голосовые сообщения (их не всегда удобно прослушать и сложнее найти потом в переписке)
- Читайте чат, прежде чем задать вопросы (возможно, там уже есть ответ)
- Не допускайте высказываний, которые могут оскорбить или дискриминировать других участников чата
- Публикуйте информацию, которая полезна каждому, не решайте в общих чатах личные вопросы. Если же речь идет о претензиях к

кому-либо, это актуально вдвойне (чем меньше людей вовлечено в конфликт, тем быстрее и проще он обычно решается)

Соблюдайте деловой стиль общения

- Будьте вежливы со всеми участниками чата
- Соблюдайте временные рамки, принятые для делового общения или обозначенные правилами группы (не отправляйте сообщения слишком рано утром, поздно вечером или ночью)
- Не публикуйте фотографии других людей и сведения о них без их согласия (в том числе общие фото). Иначе есть риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Соблюдайте законы. Переписка в чатах может быть использована как доказательство в суде для привлечения к ответственности
- Сохраняйте спокойствие в конфликтной ситуации, уважение к точке зрения, отличной от Вашей
- Соблюдайте границы в общении! Переходить «на ты», давать непрошенные советы, делать замечания относительно внешности, задавать слишком личные вопросы другому человеку о его семье и достатке, которые становятся достоянием всего класса – это примеры нарушения личностных границ
- Вы можете в любой момент покинуть чат и получать информацию другим способом, если присутствие в нем для Вас неприятно.